



|   |  |  |  |   |       |  |
|---|--|--|--|---|-------|--|
| 2 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | ((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)* 100 |  | X | 10.00 |  |
| 3 | Licitación con dos o menos ofertas         | (Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100  |  | X | 15.00 |  |

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 25.00%)

| N° | Nombre del indicador   | Fórmula  | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|--|--|------|------|------------|------|
| 1  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                  | (N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100 |      | X    | 10.00      |      |
| 2  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t   | (Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100   |      | X    | 10.00      |      |
| 3  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | (N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100   |      | X    | 5.00       |      |

Compromisos Indicadores Transversales

| Nombre Indicador Transversal | N° de Compromisos |
|------------------------------|-------------------|
| Medidas de Equidad de Género | 2                 |

| N° | Medidas de Género  | Descripción Medidas de Género   |
|----|--|---|
| 1  | Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.          | Elaboración y difusión al personal de la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales del Código de conducta o de ética, con transversalización de género.  |
| 2  | Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género. | Efectuar un seguimiento semestral a la implementación de las actividades de cooperación contenidas en el Plan de Trabajo, que se desprende de los capítulos de género y comercio, tras la ratificación de un Tratado o Acuerdo de Libre Comercio. |

Modificación de Contenido Programa Marco

| Objetivo | Indicador/Sistema                | Modificación   |
|----------|----------------------------------|--|
| H        | Índice de eficiencia energética. | El Servicio compromete como parte del Objetivo de Eficiencia Institucional, el indicador Índice de eficiencia energética, informando su consumo energético, sin considerar una unidad del total de las unidades registradas en la plataforma |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | gestionaenergia.cl, en la que se identificarán cada una de las unidades que no contarán con registro de su consumo de energía y su respectiva fundamentación. |
|--|--|---|

Notas: