



## **Minuta Resumen- Consulta Ciudadana DIRECON-ProChile**

# **“MÁS PYMES EXPORTANDO”**



## 1. Materia que será sometida a consulta ciudadana.

La materia central se refiere al apoyo que ProChile realiza a las Pymes con potencial exportador y que a la fecha de la consulta no hubieran exportado.

## 2. Resumen del tema a consultar.

Una de las prioridades de ProChile es contribuir a tener más empresas exportadoras, especialmente pequeñas y medianas empresas, lo cual implica avanzar en mejorar los planes y acciones que aporten al aumento de la base nacional de las PYMES exportadoras ofreciendo para ello los instrumentos de apoyo en cada una de las etapas del proceso exportador.

Es por ello que ProChile ha asumido el compromiso de realizar una Consulta en donde las empresas PYMES que aún no sean exportadoras pueden opinar sobre las acciones de ProChile.

Las materias que serán abordadas en la Consulta tienen relación con los instrumentos de promoción de exportaciones que dispone ProChile y cómo estos son comunicados a las PYMES, las asesorías entregadas en las Direcciones Regionales, las capacitaciones efectuadas y conocer propuestas sobre instrumentos para Pymes que complementen los esfuerzos que ProChile realiza actualmente.

## 3. Razones por las cuales el tema es sometido a la consideración de la ciudadanía.

La Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (DIRECON), a fines del año 2015 inició la Consulta Ciudadana denominada “**Temas de interés 2016**” a través de la cual se presentaron las distintas temáticas del quehacer del Servicio para los fines que la ciudadanía expresara cuáles de éstas tendría relevancia en 2016. De esta manera, una vez finalizado el período de Consulta, los resultados fueron evaluados y como resultado del proceso, se estableció que una de las materias a someter a consulta sería el trabajo que ProChile realiza para fomentar las exportaciones de las PYMES.



## 4. Consulta

A continuación se detalla el contenido de la consulta la cual estará habilitada para recibir opiniones a contar del **19 de octubre 2016**:

### I. Envíenos su Opinión:

---

1. **Le agradecemos responder siguiente. Puede marcar más de una opción:**

- Soy Dueño(a) de una PYME que no ha exportado aún.
- Soy Empleado(a) de una PYME que no ha exportado aún.

2. **¿Cree Ud. que la empresa que representa pueda Exportar?**

- SI
- NO

3. **¿Mencione cuáles son los instrumentos de ProChile que Ud. conoce?. Puede marcar más de una opción:**

- Concursos (Silvoagropecuario, Industrias, Servicios).
- Sabores de Chile
- Ferias Internacionales
- Chilean Wine Tour
- Marcas Sectoriales
- Agricultura Familiar Campesina
- Export@ Fácil
- Coaching
- Talleres/Seminarios
- Ninguno

4. **¿A través de qué fuente/unidad Ud. se informó sobre los instrumentos de ProChile?. Puede marcar más de una opción:**

- Oficinas Comerciales de ProChile en el mundo
- Oficinas Regionales de ProChile en Chile
- Centro Pymexporta de ProChile
- Sitio web ProChile
- Otras agencias de Gobierno
- Asociaciones Gremiales
- Otro: \_\_\_\_\_



5. ¿Ha recibido asesoría por parte del Centro Pymexportade ProChile ubicada en su región?

- Si
- No

Si su respuesta es SI, ¿Cómo cree Ud. que se podría complementar la asesoría entregada?

6. ¿Ha participado de capacitaciones de ProChile que le permita identificar la viabilidad real de su empresa para concretar su plan de exportación?

- Si
- No

7. ¿Mencione cuáles son los instrumentos de ProChile que Ud. ha utilizado?. Puede marcar más de una opción:

- Concursos (Silvoagropecuario, Industrias, Servicios).
- Sabores de Chile
- Ferias Internacionales
- Chilean Wine Tour
- Marcas Sectoriales
- Agricultura Familiar Campesina
- Export@ Fácil
- Coaching

No he utilizado instrumentos de internacionalización de ProChile

8. ¿Considera Ud. que contribuyeron los instrumentos de ProChile para avanzar en su decisión de exportar?.

- Si
- No
- No he utilizado instrumentos de internacionalización de ProChile

Si su respuesta es NO, indique los motivos:

9. Finalmente, indique Ud. una o más propuestas sobre instrumentos para Pymes que complementen los esfuerzos que ProChile realiza actualmente.



## II. Envíenos sus datos:

---

Registre su correo electrónico (\*):

Registre su género:

Femenino

Masculino

Registre la región a la cual Ud. pertenece:

### En el caso que Ud. sea un(a) representante

---

Registre el nombre de la persona natural o jurídica de la que Ud. representa:

Registre el correo electrónico de la persona natural o jurídica de la que Ud. representa:

Registre la región de la persona natural o jurídica de la que Ud. representa:



### III. Difusión de la Consulta Ciudadana

---

Indicar el medio a través del cual Ud. se enteró de esta Consulta Ciudadana:

- Sitio Web DIRECON-ProChile
- Red Social DIRECON-ProChile
- Otra

Si su respuesta fue "Otra", indique cual:

**Al enviar la presente respuesta, usted autoriza a DIRECON a almacenar sus datos personales los cuales se encuentran protegidos por la Ley N° 19.628 de Protección de Datos y Vida Privada y serán tratados según lo declarado en la [Política de Privacidad de DIRECON](#).**

Enviar Opinión