

---

# INFORME CONSULTA CIUDADANA

---

Prioridades de Chile en el Foro de Cooperación Económica de  
Asia Pacífico (APEC) y los beneficios de la Tarjeta ABTC

28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

## 1. ANTECEDENTES DE LA CONSULTA CIUDADANA

La Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (DIRECON), en concordancia con las directrices entregadas desde la Presidencia relativas a la necesidad de acercar las Instituciones gubernamentales a la ciudadanía, puso a disposición del público general, durante el mes de agosto de 2016, un mecanismo de participación ciudadana, dirigido a conocer e incorporar sus opiniones sobre un conjunto de temáticas que se insertan en el contexto de las relaciones económicas multilaterales, correspondientes al Foro de Cooperación Económica Asia Pacífico (APEC) y a la Tarjeta de Viajes de Negocios APEC (o ABTC, por su acrónimo en inglés *APEC Business Travel Card*).

## 2. FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA ASIA PACÍFICO (APEC) - TARJETA DE VIAJES DE NEGOCIOS APEC (ABTC)

**APEC** es un foro económico internacional creado en 1989, a instancias de Australia y Japón, para promover el crecimiento económico, la cooperación técnica y económica, la facilitación y liberalización del comercio y las inversiones en la región Asia-Pacífico.

Está integrado por 21 economías: Australia, Brunei Darussalam, Canadá, Chile, China, Hong Kong-China, Indonesia, Japón, Corea, Malasia, México, Nueva Zelanda, Papúa Nueva Guinea, Perú, Filipinas, Rusia, Singapur, Taipéi Chino, Tailandia, Estados Unidos y Vietnam. Cada economía es representada por un Líder Económico (que puede ser el Jefe de Estado o el Jefe de Gobierno).

Chile se incorporó oficialmente a este foro en noviembre de 1994 y desde entonces, junto con participar en todas sus Cumbres de Líderes, ha colaborado de manera activa en un sinnúmero de iniciativas generadas al alero de APEC relacionadas con el objetivo principal del Foro que es la liberalización y facilitación del comercio de bienes, servicios e inversiones, como así también, las relativas a los más diversos ámbitos del desarrollo económico, tales como minería, agricultura, pesca, fortalecimiento de la Pequeña y Mediana Empresa, seguridad alimentaria y salud, género, economía digital, entre otros.

APEC es la única instancia inter-gubernamental que opera en el mundo sobre la base de compromisos no vinculantes y el diálogo abierto. A diferencia de otros organismos comerciales multilaterales, las decisiones se alcanzan por consenso y los compromisos se llevan a cabo sobre una base voluntaria. Además, es el único foro que otorga una plataforma política de alto nivel, pues reúne todos los años a los Ministros de Comercio Internacional y de Relaciones Exteriores, además de los Líderes de las Economías de APEC.

En este contexto, una de las iniciativas más exitosas en materia de facilitación de movimiento de personas es la **Tarjeta ABTC**. Ésta le permite a sus titulares circular por 19 países, regiones y estados integrantes del Foro de Cooperación Económica Asia Pacífico sin necesidad de VISA y por períodos máximos de 90 días, junto con otorgarles un trato preferencial en los trámites de migración que deban realizar en alguna de las 21 economías miembros del foro. Esta identificación, que tiene una validez de 5 años o el período de vigencia del pasaporte si éste fuese menor, busca dar facilidades de desplazamiento a los ejecutivos en la Cuenca del Pacífico, promoviendo el comercio y la inversión en esta área.

### 3. PROCESO DE CONSULTA CIUDADANA

La Consulta Ciudadana se realizó de forma virtual, a través de un formulario de respuestas publicado en el sitio web institucional, lo que permitió conformar un espacio de participación para la sociedad civil.

Según normativa, el proceso comenzó con un periodo inicial de difusión a través del sitio web y cuenta Twitter de DIRECON.

El calendario de actividades publicado en sitio web fue el siguiente:

- Período de difusión Consulta Ciudadana: 27-07-2016 al 02-08-2016
- Período de apertura Consulta Ciudadana: 03-08-2016 al 17-08-2016
- Publicación respuesta de la Autoridad: Hasta el 30-09-2016

### 4. RESPUESTAS A CONSULTA CIUDADANA

Se recibió un total de 12 respuestas ciudadanas, las cuales ingresaron vía formulario web, según el detalle que muestra el siguiente cuadro, diferenciadas por género:

N° de respuestas de la Consulta Ciudadana diferenciada por género			
	Mujer	Hombre	Total
Número de comentarios vía formulario	4	8	12

Para un mejor análisis, se adjuntan al presente documento un anexo, que contiene las opiniones recibidas:

*Anexo I: Opiniones de Consulta Ciudadana vía formulario web*

#### 4.1 ANÁLISIS DE RESPUESTAS RELACIONADAS AL FORO APEC 2019

Al consultar sobre el **conocimiento del trabajo que se realiza en el foro APEC según las prioridades que define el país anfitrión**, el 58 % (7/12) de las personas afirmó estar en conocimiento sobre este tema.

En relación a las preferencias manifestadas por parte de las personas (12) respecto de los **temas prioritarios para el año APEC 2019**, se destaca el término “*Integración Económica*” según tres opiniones (25%) recibidas coincidiendo en el mismo concepto. Asimismo, se destacan los términos “Pyme” e “Integración en la Región”, con dos opiniones de preferencia por cada uno:

Título del tema para el año APEC 2019	N° de respuestas que indican preferencia
Integración económica	3
Pymes	2
Integración en la región	2

El detalle de todas las sugerencias recibidas sobre los temas prioritarios para el año APEC 2019 es el siguiente:

1. Integración Económica.
2. Integración Económica; Eliminación de Withholding Tax para servicios.
3. Integración tecnológica, intercambio educacional y científico, desarrollo económico a escala, fabricación de tecnología en Latinoamérica.
4. Integración cultural mesoamericana.
5. Integración energética en la región.
6. Promover Mercado Pymes en la región.
7. Modernización de Pymes en APEC, Responsabilidad Social Empresarial, Innovación y Desarrollo.
8. Sinergias APEC Alianza del Pacífico.
9. Clarificación de requerimientos zoosanitarios standard.
10. Desarrollo económico, Educación, Turismo, Servicios.
11. Promover el comercio global de alimentos.
12. Mecanismos de facilitación de comercio (OEA, Ventanilla Única, Certificaciones electrónicas pecuarias y de origen, etc.).

Respecto a la pregunta en la cual el Servicio propone cinco temas centrales del año APEC Chile 2019 y **solicita priorizarlos**, las personas seleccionaron las siguientes preferencias:

Título del tema para APEC 2019	N° de respuestas que indican preferencia
Tratados de libre comercio y Área de Libre Comercio del Asia-Pacífico	5
Responsabilidad social empresarial	5
Innovación y desarrollo	5
Internacionalización de las PYMEs	4
Equidad de género	4

Asimismo, señalaron “otras” preferencias, según el siguiente detalle:

- Derechos Humanos.
- Alianza del Pacífico.
- Trabas comunes en el comercio de Asia- Pacífico.
- Eco-cultura y Emprendimientos: Impactos en los Desarrollos Económicos Globales.
- Servicios y mejoramiento.
- Desmantelamiento de Barreras al comercio internacional.

En relación a la pregunta sobre el **lema que inspira el trabajo de APEC cada año**, se recibió un total de nueve sugerencias, de las cuales dos repiten el término “Asia-Pacífico”, según el siguiente listado:

1. Alianza Asia-Pacífico: Cultura y Emprendimiento, Integración para Desarrollo Económico Global.
2. Crecimiento del intercambio como motor del desarrollo de Asia Pacifico.
3. Dignificar culturas prehispánicas.
4. Inclusión y desarrollo con justicia e igualdad.
5. El saber es el trapezio que nos llevara al futuro juntos.
6. CHILE impulsando Mejoramiento continuo en la región.
7. Productividad y futuro juntos.
8. 2019 APEC Chile: "Desarrollando áreas con potencial económico".
9. Alimentos, energía para la vida.

#### 4.2 ANÁLISIS DE RESPUESTAS RELACIONADAS A LA TARJETA ABTC (APEC BUSINESS TRAVEL CARD)

Al consultar sobre los **viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC**, un 58% (7/12) de las personas afirmó haber efectuado algún viaje a países que conforman APEC.

Por otra parte, al consultar si conocían los **beneficios de esta tarjeta**, el 25% (3/12) afirmó conocerla, mientras que el 75% (9/12) señaló no conocerla. De las tres personas que afirmaron conocer los beneficios de la tarjeta, el 100% (3/3) afirmó **haberse enterado de los beneficios de la tarjeta** a través de una organización privada: dos de ellos mediante SOFOFA y uno a través de un usuario de ABTC.

Sobre la pregunta relacionada con el **uso de la tarjeta**, el 25% (3/12) afirmó haberla utilizado, mientras que el 75% (9/12) señaló no haberla utilizado.

Respecto del **procedimiento de solicitud y tramitación de la tarjeta**, la calificación fue variada según las tres personas que opinaron, señalando lo siguiente<sup>1</sup>:

Calificación	Comentario
Regular	Es un poco lento y hay que hacerlo planificadamente.
Malo	Los plazos de emisión y consulta en los países son demasiado largos.
Bueno	En general el proceso es simple y rápido para iniciar el trámite, pero el hecho que entreguen la tarjeta 5 - 6 meses después de iniciado el trámite, obliga, en algunos casos, a tener que actualizar pasaporte antes de su fecha de vencimiento y a tener que programarse con mucha antelación para renovar la tarjeta

Respecto de la **experiencia al haber utilizado la tarjeta**, las mismas tres personas la calificaron dentro de los parámetros positivos, vale decir, una la calificó como “Buena” y dos como “Muy Buena”.

<sup>1</sup> Las opciones a escoger fueron “Muy malo”, “Malo”, “Regular”, “Bueno”, “Muy Bueno”.

## 5. RESPUESTAS DE LA AUTORIDAD A SUGERENCIAS FORMULADAS POR LA CIUDADANÍA

La normativa interna de DIRECON (j-1186/2014) que regula el proceso de Consultas Ciudadanas, en su artículo 11 establece “*si se formulan sugerencias, DIRECON las responderá en un plazo de cuarenta y cinco días corridos, estableciendo las sugerencias que serán aplicadas y cuáles no señalando los motivos de las últimas*”.

A continuación se presentan las respuestas a las sugerencias o propuestas formuladas por quienes participaron de este proceso de consulta:

N° de Opinión	<b>1</b>
ID N°	<b>20364</b>
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Integración cultural mesoamericana</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>Dignificar culturas prehispánicas</i></p>
Respuesta de la autoridad	<p>Se agradece su opinión. Si bien el tema prioritario planteado no dice relación con los principales objetivos de APEC -al tratarse de un foro esencialmente económico, cuyo foco es promover el crecimiento económico, cooperación técnica y económica, y facilitación y liberalización del comercio e inversiones en la región Asia-Pacífico- se tendrá presente la materia propuesta, teniendo especialmente en vista el trabajo desarrollado por ciertos grupos especiales del Foro APEC, tales como el grupo de desarrollo de recursos humanos.</p>

N° de Opinión	<b>2</b>
ID N°	<b>20333</b>
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Promoción del desarrollo digital impulsando la conectividad; promoción el emprendimiento y la creación en el entorno tecnológico; promoción de prácticas respetuosas de los derechos humanos por las empresas.</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>Inclusión y desarrollo con justicia e igualdad</i></p>

<p>Respuesta de la autoridad</p>	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.</p> <p>Cabe destacar el hecho que entre los temas de interés para APEC se encuentra la promoción de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y de la Economía Digital, junto con reconocer y apoyar las políticas sobre fomento de la ciencia, tecnología e innovación como potenciadores del crecimiento económico y progreso social. Por otra parte, APEC reconoce la necesidad de implementar medidas para que las empresas contribuyan al desarrollo económico y social, impulsando iniciativas para que éstas asuman compromisos voluntarios de responsabilidad social.</p> <p>A mayor abundamiento, debe tenerse presente que los temas relativos a modernización de las PYMEs son prioritarios en el contexto del año APEC Perú 2016, esto en concordancia con las áreas principales anteriormente definidas en el año APEC Filipinas 2015. Asimismo, dicha temática volverá a ser prioritaria en los próximos años APEC Vietnam 2017 y Papúa Nueva Guinea 2018.</p>
----------------------------------	---

N° de Opinión	<b>3</b>
ID N°	<b>20293</b>
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Integración tecnológica, intercambio educacional y científico, desarrollo económico a escala, fabricación de tecnología en latinoamericano.</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>El saber es el trapecio que nos llevara al futuro juntos.</i></p>
Respuesta de la autoridad	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios</p>

	<p>2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.</p> <p>Cabe destacar el hecho que entre los temas de interés para APEC se encuentra la promoción de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y la Economía Digital, junto con reconocer y apoyar las políticas sobre fomento de la ciencia, tecnología e innovación como potenciadores del crecimiento económico y progreso social.</p> <p>A mayor abundamiento, debe tenerse presente que los temas relativos a modernización de las PYMEs son prioritarios en el contexto del año APEC Perú 2016, esto en concordancia con las áreas principales anteriormente definidas en el año APEC Filipinas 2015. Asimismo, dicha temática volverá a ser prioritaria en los próximos años APEC Vietnam 2017 y Papúa Nueva Guinea 2018.</p>
--	---

N° de Opinión	<b>4</b>
ID N°	<b>20278</b>
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Modernización de Pymes en APEC, Responsabilidad Social Empresarial, Innovación y Desarrollo.</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>Alianza Asia-Pacífico: Cultura y Emprendimiento, Integración para Desarrollo Económico Global</i></p>
Respuesta de la autoridad	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019</p> <p>Cabe destacar el hecho que entre los temas de interés para APEC se encuentra la promoción de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y de la Economía Digital, junto con reconocer y apoyar las políticas sobre fomento de la ciencia, tecnología e innovación como potenciadores del crecimiento económico y progreso social. Por otra parte, APEC reconoce la necesidad de implementar medidas para que las empresas contribuyan al desarrollo económico y social, impulsando iniciativas para que éstas asuman compromisos voluntarios de responsabilidad social.</p>

	<p>A mayor abundamiento, debemos señalar que dentro de las áreas prioritarias elegidas para el año APEC Perú 2016 se encuentra la modernización de las PYMEs en la región Asia-Pacífico, esto en concordancia con las áreas principales anteriormente definidas en el año APEC Filipinas 2015. Asimismo, dicha temática volverá a ser prioritaria en los próximos años APEC Vietnam 2017 y Papúa Nueva Guinea 2018.</p>
--	---

N° de Opinión	<b>5</b>
ID N°	<b>20270</b>
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Promover Mercado Pymes en la región.</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>CHILE impulsando Mejoramiento continuo en la región.</i></p>
Respuesta de la autoridad	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.</p> <p>Cabe destacar que dentro de las áreas prioritarias elegidas para el año APEC 2016 se encuentra la modernización de las PYMEs en la región Asia-Pacífico, esto en concordancia con las áreas principales anteriormente definidas en el año APEC Filipinas 2015. Asimismo, dicha temática volverá a ser prioritaria en los próximos años APEC Vietnam 2017 y Papúa Nueva Guinea 2018.</p>

N° de Opinión	<b>6</b>
ID N°	<b>20238</b>
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Integración Económica; Eliminación de Withholding Tax para servicios.</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>Productividad y futuro juntos.</i></p>
Respuesta de la autoridad	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.</p> <p>Cabe destacar que la integración económica regional y el crecimiento económico se encuentran permanentemente en el foco del trabajo desarrollado por APEC, de manera tal que dichas temáticas revisten año a año el carácter de prioritarias para el foro.</p> <p>En cuanto a los servicios, cabe destacar la creciente importancia que dicha materia ha ido cobrando en el foro, habiendo suscrito los Líderes de APEC en 2015 el <i>APEC Services Cooperation Framework</i>, que tiene por objeto desarrollar una visión a largo plazo del mercado de servicios. Dicho marco de referencia será implementado mediante el <i>APEC Services Competitiveness Roadmap</i>, en discusión durante este año, que contempla la adopción de una serie de acciones conjuntas y reformas estructurales individuales de aquí hacia el año 2025.</p>

N° de Opinión	<b>7</b>
ID N°	<b>20223</b>
Región	Sin información.
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Integración económica, Sinergias Apec Alianza del Pacífico.</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>Sin propuesta.</i></p>

<p>Respuesta de la autoridad</p>	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.</p> <p>Cabe destacar que la integración económica regional y el crecimiento económico se encuentran permanentemente en el foco del trabajo desarrollado por APEC, de manera tal que dichas temáticas revisten año a año el carácter de prioritarias para el foro.</p> <p>Por otra parte, es importante señalar que el trabajo de Alianza del Pacífico se ha desarrollado en torno a una serie de temas que son igualmente abordados por el Foro APEC, tales como facilitación del comercio, innovación, PYMEs, educación técnica y movimiento de personas, entre otros. Además, la Alianza del Pacífico ha abordado el diálogo y contacto con el bloque APEC. En este contexto, durante la próxima Cumbre de Líderes APEC, a realizarse los días 19 y 20 de noviembre próximo en Lima, Perú, se llevará a cabo el Segundo Diálogo “APEC y Alianza del Pacífico”.</p>
----------------------------------	---

<p>N° de Opinión</p>	<p><b>8</b></p>
<p>ID N°</p>	<p><b>20141</b></p>
<p>Región</p>	<p>Metropolitana</p>
<p>Temática de la propuesta</p>	<p>Multilateral</p>
<p>Propuestas recibidas según tema consultado.</p>	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Integración energética en la región</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>Sin propuesta.</i></p>
<p>Respuesta de la autoridad</p>	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.</p>

	<p>Cabe destacar que la integración económica regional y el crecimiento económico se encuentran permanentemente en el foco del trabajo desarrollado por APEC, de manera tal que dichas temáticas revisten año a año el carácter de prioritarias para el foro.</p> <p>Por otra parte, debemos hacer hincapié en la extensa labor que realiza el grupo de energía de APEC, así como el trabajo trazado en las Reuniones Ministeriales de Energía del foro.</p>
--	--

N° de Opinión	9
ID N°	19951
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p><b>- Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Clarificación de requerimientos zoosanitarios standar.</i></p> <p><b>- Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>Crecimiento del intercambio como motor del desarrollo de Asia Pacifico.</i></p>
Respuesta de la autoridad	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.</p> <p>Cabe destacar que la integración económica regional y el crecimiento económico se encuentran permanentemente en el foco de APEC, de manera tal que dichas temáticas revisten año a año el carácter de prioritarias para el foro.</p> <p>Por otra parte, debemos hacer hincapié en la extensa labor que realiza APEC en relación al desarrollo y promoción del mercado regional de alimentos, así como el trabajo trazado en las Reuniones Ministeriales de Seguridad Alimentaria.</p>

N° de Opinión	<b>10</b>
ID N°	<b>19905</b>
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Desarrollo económico, Educación, Turismo, Servicios.</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>2019 APEC Chile: "Desarrollando áreas con potencial económico".</i></p>
Respuesta de la autoridad	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.</p> <p>Cabe destacar que la integración económica regional y el crecimiento económico se encuentran permanentemente en el foco de APEC, de manera tal que dichas temáticas revisten año a año el carácter de prioritarias para el foro.</p> <p>En cuanto a los servicios, cabe destacar la creciente importancia que dicha materia ha ido cobrando en el foro, habiendo suscrito los Líderes de APEC en 2015 el <i>APEC Services Cooperation Framework</i>, que tiene por objeto desarrollar una visión a largo plazo del mercado de servicios. Dicho marco de referencia será implementado mediante el <i>APEC Services Competitiveness Roadmap</i>, en discusión durante este año, que contempla la adopción de una serie de acciones conjuntas y reformas estructurales individuales de aquí hacia el año 2025.</p> <p>Asimismo, constituye una preocupación constante del Foro APEC la discusión sobre el futuro de la educación en la región, sus políticas y prácticas, abordando actualmente temáticas sobre competencia, innovación y empleabilidad, destacando la labor llevado a cabo por su grupo de desarrollo de recursos humanos y su subgrupo de educación, junto con el trabajo trazado en las Reuniones Ministeriales de Educación del foro.</p> <p>Finalmente, APEC promueve las políticas destinadas al desarrollo del turismo y de la conectividad en la región, A este respecto, cabe destacar los esfuerzos del Foro APEC dirigidos a expandir el sector de viajes y turismo,</p>

	sobre la base del <i>APEC Tourism Strategic Plan</i> . En este mismo sentido, debemos destacar la labor llevada a cabo por el grupo de turismo de APEC y el trabajo trazado en las Reuniones Ministeriales de Turismo del foro.
--	---

N° de Opinión	<b>11</b>
ID N°	<b>19882</b>
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Promover el comercio global de alimentos</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>"Alimentos, energía para la vida"</i></p>
Respuesta de la autoridad	<p>Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.</p> <p>Cabe destacar que dentro de las áreas prioritarias elegidas por Perú para el año APEC 2016 figura fomentar el sistema regional de alimentos. Por otra parte, debemos hacer hincapié en la extensa labor que realiza APEC en relación al desarrollo y promoción del mercado regional de alimentos, así como el trabajo trazado en las Reuniones Ministeriales de Seguridad Alimentaria.</p>

N° de Opinión	<b>12</b>
ID N°	<b>19840</b>
Región	Metropolitana
Temática de la propuesta	Multilateral
Propuestas recibidas según tema consultado.	<p>- <b>Tema prioritario propuesto para Foro APEC Chile 2019:</b> <i>Mecanismos de facilitación de comercio (OEA, Ventanilla Unica, Certificaciones electrónicas pecuarias y de origen, etc.)</i></p> <p>- <b>Lema propuesto para APEC Chile 2019:</b> <i>Sin propuesta</i></p>

Respuesta de la autoridad

Se agradece su opinión. Se realizará una evaluación de sus propuestas, junto con otras que se presenten en diversas instancias y que hagan referencia a temas relevantes para el conjunto de economías miembros de APEC, teniendo especialmente presente la continuidad y proyección de las prioridades que fijen las economías que serán anfitrionas de las reuniones del foro en los próximos años. Con todo, se espera que a principios 2018 podamos informar las temáticas del año APEC Chile 2019.

Por otra parte, coincidimos en que la constitución de sistemas de ventanilla única en los terminales aduaneros es un elemento clave para facilitar el intercambio comercial entre las economías miembros del Foro APEC. Cabe destacar el hecho que APEC se encuentra trabajando en un Plan de Acción de Facilitación del Comercio –desarrollado por su Sub-Comité de Procedimientos Aduaneros- el que comprende la implementación de procesos administrativos simplificados y estándares que faciliten la exportación e importación de productos, además del desarrollo en la región de mecanismos de ventanilla única de comercio exterior.

# **ANEXO I:**

## **Opiniones de Consulta Ciudadana vía formulario web**

## **Opinión 1**

ID N°: 20364  
Región: Metropolitana  
Género: Femenino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **b) No.**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Integración cultural mesoamericana**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Equidad de género, Innovación y desarrollo.**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar: **f**

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?: **Dignificar culturas prehispánicas**

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **a) Si**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?:

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre:

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones:

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:



## **Opinión 2**

ID N°: 20333  
Región: Metropolitana  
Género: Masculino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **a) Si**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Promoción del desarrollo digital impulsando la conectividad; promoción el emprendimiento y la creación en el entorno tecnológico; promoción de prácticas respetuosas de los derechos humanos por las empresas.**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Equidad de género, Responsabilidad social empresarial, Innovación y desarrollo.**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar:

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?: **Inclusión y desarrollo con justicia e igualdad.**

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **b) No**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?:

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre:

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones:

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:

### **Opinión 3**

ID N°: 20293  
Región: Metropolitana  
Género: Masculino

#### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **b) No**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Integración tecnológica, intercambio educacional y científico, desarrollo económico a escala, fabricación de tecnología en latinoamericano.**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Responsabilidad social empresarial, Internacionalización de las PYMEs.**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar:

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?: **El saber es el trAPECio que nos llevara al futuro juntos**

#### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **b) No**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?:

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre:

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abaja y “muy buena” la más alta?:

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones:

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abaja y “muy buena” la más alta?:

#### **Opinión 4**

ID N°: 20278  
Región: Metropolitana  
Género: Femenino

#### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **a) Si**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Modernización de Pymes en APEC, Responsabilidad Social Empresarial, Innovación y Desarrollo.**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Tratados de libre comercio y Área de Libre Comercio del Asia-Pacífico, Internacionalización de las PYMES, Otra.**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar: **Eco-cultura y Emprendimientos : Impactos en los Desarrollos Económicos Globales**

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?: **Alianza Asia-Pacífico: Cultura y Emprendimiento, Integración para Desarrollo Económico Global**

#### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **b) No**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **A través del sitio web de DIRECON**

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre:

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones:

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:



## **Opinión 5**

ID N°: 20270  
Región: Metropolitana  
Género: Femenino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **a) Si**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Promover Mercado Pymes en la región**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Equidad de género, Otra**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar: **Mejoramiento**

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?: **CHILE impulsando Mejoramiento continuo en la región.**

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **a) Si**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?:

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre:

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones:

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:



## **Opinión 6**

ID N°: 20238  
Región: Metropolitana  
Género: Masculino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **b) No**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Integración Económica; Eliminación de Withholding Tax para servicios;**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Tratados de libre comercio y Área de Libre Comercio del Asia-Pacífico, Internacionalización de las PYMEs.**

En el caso de responder "Otra" le agradeceremos especificar: **N/A**

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?: **Productividad y futuro juntos.**

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **b) No**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder "Sí" ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?:

En caso de responder "A través de otro órgano público" y/o "A través de organización privada", por favor, indicar su nombre:

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder "Sí": ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo "muy malo" la calificación más abaja y "muy buena" la más alta?:

En caso de responder "MUY MALO", "MALO" o "REGULAR", le agradeceremos explicar las razones:

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo "muy malo" la calificación más abaja y "muy buena" la más alta?:

## **Opinión 7**

ID N°: 20223  
Región: Sin información  
Género: Masculino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **a) Si**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Integración Económica Sinergias APEC, Alianza del Pacífico**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Tratados de libre comercio y Área de Libre Comercio del Asia-Pacífico, Innovación y desarrollo, Otra.**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar: **Alianza del Pacífico**

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?:

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **b) No**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **A través del sitio web de DIRECON**

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre:

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones:

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:



## **Opinión 8**

ID N°: 20141  
Región: Sin información  
Género: Masculino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **b) No**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Integración energética en la región**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Equidad de género, Responsabilidad social empresarial.**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar: **No respondí otra**

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?:

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **a) Si**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?:

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre:

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones:

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?:

## Opinión 9

ID N°: 19951  
Región: Región Metropolitana  
Género: Masculino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **b) No**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Clarificación de requerimientos zoonirrtarios standar.**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Tratados de libre comercio y Área de Libre Comercio del Asia-Pacífico, Responsabilidad social empresarial, Otra**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar: **Trabas comunes en el comercio de Asia-Pacífico**

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?: **Crecimiento del intercambio como motor del desarrollo de Asia Pacifico.**

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **a) Si**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **a) Si**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **A través de organización privada**

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre: **Informalmente por usuarios intesivos de la tarjeta.**

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **a) Si**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?: **c) REGULAR, explicar la razón**

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones: **ES un poco lento y hay que hacerlo planificadamente.**

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?: **d) BUENO**

## **Opinión 10**

ID N°: 19905  
Región: Región Metropolitana  
Género: Femenino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **a) Si**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Desarrollo económico, Educación, Turismo, Servicios**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Responsabilidad social empresarial, Internacionalización de las PYMEs, Innovación y desarrollo, Otra.**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar: **Servicios**

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?: **Desarrollando áreas con potencial económico.**

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **a) Si**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?:

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre:

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **b) No**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abaja y “muy buena” la más alta?:

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones:

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abaja y “muy buena” la más alta?:

## **Opinión 11**

ID N°: 19882  
Región: Región Metropolitana  
Género: Masculino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **a) Si**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Promover el comercio global de alimentos**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Tratados de libre comercio y Área de Libre Comercio del Asia-Pacífico, Otra.**

En el caso de responder "Otra" le agradeceremos especificar: **Desmantelamiento de Barreras al comercio internacional**

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?: **Alimentos, energía para la vida**

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **a) Si**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **a) Si**

En caso de responder "Sí" ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **A través de organización privada**

En caso de responder "A través de otro órgano público" y/o "A través de organización privada", por favor, indicar su nombre: **SOFOFA**

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **a) Sí**

En caso de responder "Sí": ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo "muy malo" la calificación más abajo y "muy buena" la más alta?: **b) MALO, explicar la razón**

En caso de responder "MUY MALO", "MALO" o "REGULAR", le agradeceremos explicar las razones: **Los plazos de emisión y consulta en los países son demasiado largos,**

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo "muy malo" la calificación más abajo y "muy buena" la más alta?: **e) MUY BUENO**

## **Opinión 12**

ID N°: 19840  
Región: Región Metropolitana  
Género: Masculino

### **PRIORIDADES AÑO APEC CHILE 2019:**

1. ¿Sabes que cada año el trabajo del foro APEC está orientado por las prioridades que define el país anfitrión para su año?: **a) Sí**
2. A Chile le corresponderá definir las prioridades para el año 2019, por esto ¿cuál o cuáles temas le gustaría fueran prioritarios para dicho año?: **Mecanismos de facilitación de comercio (OEA, Ventanilla Unica, Certificaciones electrónicas pecuarias y de origen, etc.)**
3. De las siguientes prioridades, marca las dos que más te gustaría ver como prioridades del año APEC Chile 2019: **Innovación y desarrollo.**

En el caso de responder “Otra” le agradeceremos especificar:

4. ¿Qué idea sugiere Ud. que se incluya en el lema del año APEC Chile 2019?:

### **TARJETA ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD):**

1. ¿Ha realizado viajes de negocios con destino a alguno de los países que forman parte de APEC?: **a) Sí**
2. ¿Conoce Ud. los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **a) Sí**

En caso de responder “Sí” ¿Cómo Ud. se ha enterado de los beneficios de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **A través de organización privada**

En caso de responder “A través de otro órgano público” y/o “A través de organización privada”, por favor, indicar su nombre: **SOFOFA**

3. ¿Ud. ha utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD)?: **a) Sí**

En caso de responder “Sí”: ¿Cómo calificaría Ud. el procedimiento de solicitud y tramitación de la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?: **d) BUENO**

En caso de responder “MUY MALO”, “MALO” o “REGULAR”, le agradeceremos explicar las razones: **en general el proceso es simple y rápido para iniciar el trámite, pero el hecho que entreguen la tarjeta 5 - 6 meses despues de iniciado el trámite, obliga, en algunos casos a tener que actualizar pasaporte antes de su fecha de vencimiento y a tener que programarse con mucha antelación para renovar la tarjeta.**

4. ¿Cómo calificaría Ud. su experiencia al haber utilizado la Tarjeta ABTC (BUSINESS TRAVEL CARD) siendo “muy malo” la calificación más abajo y “muy buena” la más alta?: **e) MUY BUENO**